

Рассмотрены возможности российских библиотек при организации работы с инвалидами по зрению с учетом влияния Конвенции о правах инвалидов.

*Ключевые слова:* специальные библиотеки, библиотеки для слепых, инвалиды по зрению, Конвенция о правах инвалидов, международные договоры, социальное проектирование, социальная защита, СОСБС.

**В.В. Арсентьева**  
*СОСБС, Екатеринбург*

### **Социальное проектирование в контексте Конвенции о правах инвалидов**

Проектирование означает определение версий или вариантов развития или изменения того или иного явления. Социальное проектирование – одна из форм социальной деятельности, которая способствует реализации в действительности некоторого прогноза, модели, сценария, плана или прообраза в виде их теоретического или практического осуществления. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека.

Социальное проектирование стало научной и практической проблемой не так давно. Уже в 1970-е гг. предпочитали писать о социальном планировании, программно-целевых методах, нововведениях. Но появление класса новых сложных задач в сфере экономики, культуры, градостроительства, дизайна среди прочих типов социально-инженерной деятельности выделило социальное проектирование как разновидность социальных технологий.

Всякое социальное действие, а социальное проектирование есть модель социального действия и практическая реализация этого действия, должно иметь социальные предпосылки, которые делают это действие необходимым и социально значимым.

Выделяют следующие предпосылки социального проектирования:

- общественную потребность в целенаправленном изменении и развитии тех или иных социальных систем или социальных объектов, их свойств и взаимоотношений;
- социальную необходимость в преодолении стихийного развития социальных процессов и обеспечение их направленности в область удовлетворения социальных потребностей;
- потребность в реализации социального творчества;
- социальную необходимость в планомерном, предсказуемом и управляемом развитии социальных систем и процессов;
- потребность в создании динамичных социальных систем, которые характеризуются сбалансированностью отношений внутри самой системы и гармонизацией отношений с другими системами;
- ориентацию на оптимальные формы развития социальной системы, ее эффективность, рациональность;
- социальную потребность в снижении уровня социальной деструкции, уровня социальной энтропии, неупорядоченности, неорганизованности и нестабильности.

Эти предпосылки соответствуют социальному проектированию в сфере жизнедеятельности самого многочисленного меньшинства в мире – людей с ограниченными возможностями. Успешной реализации социальных проектов в этом направлении способствует тот факт, что в мае 2012 г. Российская Федерация ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов.

Цель Конвенции заключается в том, чтобы гарантировать данной категории населения те же права и возможности, что и остальной части человечества. Она охватывает многие области, в которых инвалиды являются объектом дискриминации, в том числе доступ к правосудию, участие в политической и общественной жизни, образование, занятость, право не подвергаться пыткам, эксплуатации и насилию, а также свобода передвижения. Ратификация Конвенции налагает на Российскую Федерацию юридическое обязательство выполнять основные установки и положения данного международного договора.

В настоящее время Министерством труда и социальной защиты РФ подготовлен проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов». Основной целью законопроекта является установление вытекающих из Конвенции о правах инвалидов обязанностей и полномочий органов государственной власти и местного самоуправления по утверждению порядка и правил обеспечения инвалидам равных с другими лицами возможностей для реализации общегражданских прав, а также условий обеспечения доступности к объектам, информации и услугам, предоставляемым населению.

И хотя дату вступления в силу статей законопроекта предусматривается установить лишь с 1 января 2015 г., тем не менее, уже в настоящее время созданы определенные условия для успешной его реализации по многим направлениям деятельности.

Ряд изменений, предлагаемых законопроектом для инвалидов, касается сферы культуры и культурных отношений, а именно:

- обеспечение условий доступности культурных благ, в том числе оказания ситуационной помощи с учетом установленной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы формы инвалидности и в соответствии с законодательством Российской Федерации (статья 3);
- обеспечение условий доступности библиотек и библиотечного обслуживания; слепые и слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получения документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках (статья 5);
- обеспечение условий доступности музеев, включая ознакомление с музейными предметами и музейными коллекциями (статья 8);
- утверждение критериев отбора национальных фильмов, подлежащих обязательному субтитрованию и тифлокомментированию (статья 9);
- обеспечение условий доступности субъектов культурного наследия, находящихся в федеральной собственности, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации (статья 14).

Под доступностью, согласно данной Конвенции (статья 9), понимаются меры по обеспечению доступа к объектам и услугам, предоставляемым для всех членов общества, в том числе для инвалидов.

И хотя реализация некоторых положений Конвенции в области доступности может оказаться дорогостоящей в краткосрочном плане, существует ряд простых и малозатратных решений, которые могут иметь незамедлительное действие. Например, обеспечение доступа к информации может оказаться той мерой, которая при относительно малых финансовых затратах позволяет значительно улучшить жизнь инвалидов. Так, например, уже несколько лет Свердловская областная специальная библиотека для слепых (СОСБС) воплощает проект «Электронные ресурсы библиотеки для незрячих пользователей: быстрый и легкий доступ». Обеспечение «быстрого и легкого доступа» для читателей библиотеки обеспечивается сразу по нескольким направлениям.

*Развитие услуг через web-сайт библиотеки (проект «Сетевой библиотечный навигатор»).* С развитием Интернета библиотеки получили новую категорию пользователей – виртуальных. Развивая дистанционный доступ к источникам информации, библиотеки создают виртуальные пространства, на которых успешно функционируют все библиотечные технологии. А это означает, что каждая библиотека становится проводником новой культуры – культуры виртуального информационного обмена, виртуального чтения, виртуального общения и познания. Крайне важно развивать это направление при работе с инвалидами, учитывая фактор их маломобильности и временной затратности.

Удаленные пользователи СОСБС располагают большими возможностями для получения информации, не покидая дома. Web-сайт библиотеки предлагает большой ассортимент полезных ресурсов: возможность выбора и заказа необходимых книг (электронный каталог), выбор и получение необходимых документов через электронные базы данных (электронная доставка документов), участие в культурно-досуговой деятельности (озвученные обзоры книжных выставок, аудиобеседы, тифлоэкскурсии, прямая трансляция мероприятий).

*Тифлотехнические средства реабилитации (проект «Электронный пандус»).* Значительная роль в уравнивании возможностей инвалидов по зрению в доступе к информации принадлежит новым информационным технологиям, телекоммуникационным и тифлотехническим средствам реабилитации.

В 2012 г. при тифлоинформационном отделе СОСБС было организовано новое структурное подразделение – электронный читальный зал, получивший название «электронный пандус». Рабочие места в этом зале оборудованы согласно ГОСТ Р 51645–2000 «Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде». Согласно данному стандарту типовое компьютерное специальное рабочее место для инвалида по зрению в электронном читальном зале включает в себя стандартное оборудование (моноблок, основное программное обеспечение к нему, рабочие стол и стул), компьютерные тифлотехнические средства универсального назначения (специ-

альное программное обеспечение, тактильный дисплей, аудиодисплей, видеоувеличитель) и дополнительные периферийные устройства (сканирующую и читающую машину, устройство, печатающее шрифтом Брайля, стандартный принтер, брайлевскую пишущую машинку).

Наряду с доступностью в Конвенции отдельной статьей (статья 20) прописано, что «государства-участники принимают эффективные меры для обеспечения индивидуальной мобильности инвалидов с максимально возможной степенью их самостоятельности». Предлагается несколько путей реализации задачи, в том числе и такие, как обучение инвалидов навыкам мобильности и их развитие. В связи с этим при электронном читальном зале Свердловской областной специальной библиотеке для слепых в 2013 г. появился ряд новых услуг, а именно:

- консультирование и помощь в освоении навыков ориентирования с помощью белой трости (подбор трости по параметрам человека, методика пользования белой тростью, обучение навыкам хождения с белой тростью в помещении и за его пределами);
- консультирование по GPS-навигации для незрячих (как правильно настроить в телефоне маршрут передвижения, какие поставить метки, какой телефон лучше подходит для настройки навигаций и какими программами нужно пользоваться, подготовка карт города и области).

*Экскурсионные программы для людей с проблемами зрения в рамках социального туризма (проект «Прогулки с белой тростью»).* В Федеральном законе № 132–ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» социальный туризм определяется как «путешествия, субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды». Основные задачи туризма обусловлены социальными и культурными функциями. В качестве социальной функции можно выделить адаптацию и интеграцию инвалидов в социальную жизнь общества. Социальные функции реализуются в мероприятиях, направленных на сохранение и укрепление здоровья, восстановление жизненного тонуса, сил, развития навыков передвижения, что способствует гармоничному развитию человека и его творческому самовыражению. Культурные функции туризма способствуют повышению общего уровня культуры инвалидов в результате просвещения, воспитания, социального обмена инициативами.

*Сенсорная комната в библиотеке (проект «Светлячок»).* В Конвенции признается, что некоторые лица подвергаются дискриминации не только на основании инвалидности, но и по возрастному признаку. Именно поэтому в Конвенцию включена отдельная статья, посвященная такой особой категории лиц, как дети-инвалиды (статья 7). О детях речь идет и в другой статье Конвенции, посвященной абилитации и реабилитации инвалидов (статья 26). Абилизация – это система лечебно-педагогических мероприятий, имеющих целью предупреждение и лечение тех патологических состояний у детей раннего возраста, еще не адаптировавшихся к социальной среде, которые приводят у стойкой утрате возможности трудиться, учиться и быть полезным

членом общества. Адаптация заключается в приобретении когнитивных навыков, которые помогают человеку функционировать в обществе.

В 2013 г. в СОСБС началась работа с незрячими малышами в сенсорной комнате. Оборудование сенсорной комнаты условно разделено на два функциональных блока: релаксационный (мягкое покрытие, кресла для релаксации, сухой бассейн, приборы, создающие рассеянный свет, развешенные подвижные конструкции) и активационный (сенсорные панели для рук и ног, массажные коврики, оборудование со светооптическими и звуковыми эффектами). Особенность методики проведения занятий основана на том, что дети, имеющие лишь светоощущение, не теряют способности видеть яркий белый свет в свечении ультрафиолета. Это заставляет их глаза «видеть», что очень важно для их дальнейшего развития и реабилитации. Именно в темной сенсорной комнате созданы условия для формирования у детей восприятия звука, ритма, цвета, согласование движений собственного тела, а также развитие памяти, речи, фантазии, оригинальности мышления, развитие позитивного общения детей и их взаимодействия друг с другом.

Для разработчиков Конвенции о правах инвалидов с самого начала было ясно, что инвалидность надо рассматривать как результат взаимодействия человека с окружающей средой. «Причина инвалидности в обществе, а не в человеке», – принцип, на котором строится все содержание Конвенции. В настоящее время формируется новая модель подхода к определению инвалидности, которая предлагает рассматривать проблему инвалидности как культурную, поскольку причины трудностей инвалидов, в первую очередь, социальные, и связаны они с нашей культурой. Те или иные отличия в физических или интеллектуальных возможностях становятся «инвалидностью» только тогда, когда их делают таковыми культурные условия. Конвенция отмечает, что в большинстве регионов мира (и Россия, к сожалению, относится к их числу) существуют глубоко укоренившиеся стереотипные предрассудки и в отношении людей, имеющих определенные особенности или отличия. На основании этого отношения определяется, кто считается инвалидом, и закрепляется негативное представление о людях, имеющих инвалидность.

Потому социальные проекты, направленные на просветительскую деятельность общества, на преодоление стереотипов и предрассудков, выступают на современном этапе на передний план. Чем скорее население страны изменит взгляд на проблему инвалидов и инвалидности и примет людей с ограниченными возможностями здоровья в свои ряды, тем быстрее произойдет их интеграция в общество.